Señora:

Firmé con su agencia de viajes un contrato para una excursión por el Caribe del 15 al 25 de abril. Sin embargo, acabo de romperme la pierna *[mi madre murió...]* y no puedo viajar en la fecha prevista.

Se trata de un impedimento que cubre el seguro de anulación (*cancelación*) que firmé. Por consiguiente, solicito que me devuelva los adelantos que ya pagué.

Adjunto encontrará el certificado médico correspondiente *[una fotocopia del acta de defunción de mi madre...].*

Atentamente,